



MES AIDES EN SAÛNE-ET-LOIRE GUIDE SIMPLE

Je demande une aide sociale.
Je contacte une assistante sociale.
Je trouve une écoute en lien avec mon handicap.
Je demande une aide en tant que personne âgée.
J'ai besoin d'être soutenu en tant que parent.

J'ai besoin de soutien dans mon quotidien.
Je suis ou je deviens parent.
J'ai peu ou pas de revenus.
Je suis en situation de handicap.
J'ai besoin d'aides pour mon logement.

Je prends soin de ma santé.
J'active « Mon espace santé ».
J'utilise ma carte vitale chez un professionnel de santé.
Je suis remboursé de mes soins.
J'accède à une complémentaire santé selon mes revenus.

SAÛNE-ET-LOIRE
03 85 39 66 00
saoneetloire71.fr

CAF
32 30
caf.fr

L'Assurance
Maladie
ameli.fr
36 46

Simplifier l'accès aux droits pour tous ➔ 1 problématique. 1 solution. A
Pas besoin d'être un expert - ouvert à tous - 2 minutes suffisent
Partagez une difficulté et proposez une solution simple pour améliorer l'accès aux droits
Ce formulaire est anonyme et confidentiel.

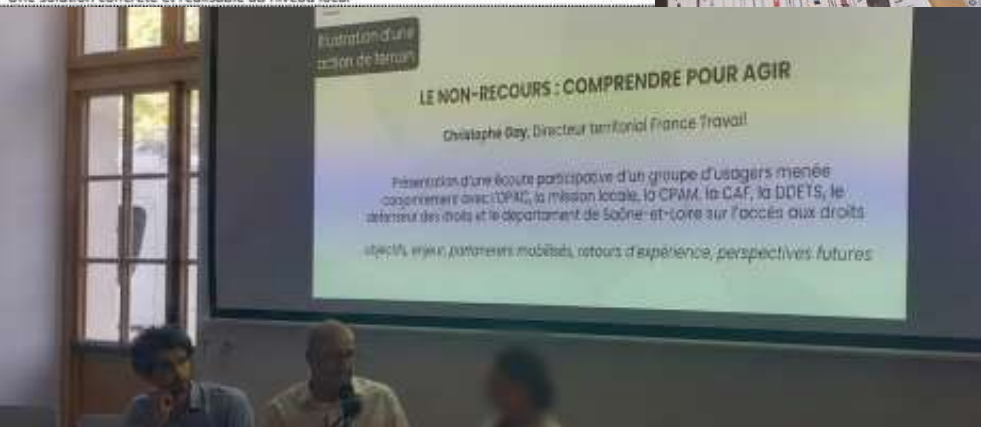
« Une idée simple peut avoir un grand impact. »

défi : Proposez une amélioration concrète, réalisable, utile pour tous.

La thématique (cochez)
Accompagnement avec démarche
Information avec conseil
Aides sociales
Budget
Emploi
Famille
Logement
Retraite
Santé
Autre (à préciser) :

Une problématique
Vécue ou portée à votre connaissance

Une solution
Une solution concrète et réalisable au niveau local



Accès aux droits, partir de l'expérience usagers Expérimentation interinstitutionnelle Challenge des solidarités 2026

**PACTE DES
SOLIDARITÉS**
Agir ensemble pour faire
reculer la pauvreté

Trois objectifs

Mieux comprendre les freins au non-recours à partir du vécu des usagers pour améliorer l'orientation, rendre les aides plus lisibles et construire des réponses concrètes avec les partenaires.

Une démarche interinstitutionnelle

France Travail, Mission locale, Cap emploi, DDETS, Conseil départemental, OPAC, CAF, CPAM, MSA, Défenseur des droits.

Une séance d'écoute participative avec des usagers

Un temps d'échange avec les premiers concernés pour recueillir les difficultés rencontrées dans les démarches : *complexité administrative, manque d'information, fracture numérique, mobilité, santé,...*
Et identifier les pistes d'amélioration.

Des outils concrets créés dans le cadre de cette démarche

- Un guide simplifié des aides disponibles en Saône-et-Loire consultable [sur ce lien](#)
- Un hackathon flash pour identifier les pistes d'amélioration avec les personnes concernées consultable [sur ce lien](#)
- Un escape game pour sensibiliser aux problématiques d'accès aux droits et pour faire connaître les dispositifs

De nouvelles perspectives pour 2026-2027

Capitaliser sur les premiers retours de cette expérimentation, enrichir les outils et élargir la démarche à d'autres territoires et publics.

Contacts

- Corinne Lécot- Chargée de mission DT 71 - France Travail
corinne.LECOT@francetravail.fr
- Céline Lavergne - Chargée de développement territorial - DDETS 71
celine.lavergne@saone-et-loire.gouv.fr